

ALUMNI

HOTEL STORCHEN

Name: Lüscher Simone

Zeitraum deiner Tätigkeit im Hotel: 1997 bis 2000

Abteilung, in der Du gearbeitet hast: F&B, Front Office



1. Erfahrungen im Hotel- und/oder Gastrobetrieb

Welche Position hast Du während Deiner Zeit bei den LUMEGA-Betrieben ausgeübt?
Servicefachangestellte, Sekretärin Verkauf Front Office, Betriebsassistentin

Gab es bestimmte Erlebnisse oder Projekte, an die Du Dich besonders gerne erinnerst?

(z.B. herausfordernde Events, besondere Gäste, Teamprojekte etc.)
Die Gesamtverantwortung für 2 Wochen, als Monika und Peter in den Ferien waren.

Welche Fähigkeiten oder Kenntnisse hast Du während deiner Zeit bei den LUMEGA-Betrieben am meisten entwickelt oder verbessert?

(z. B. Kommunikation, Verkauf, Teamarbeit, Kundenservice)
Kundenservice

Wie war die Zusammenarbeit mit Deinen Kollegen und Vorgesetzten?

(z.B. unterstützend, kooperativ, respektvoll, hierarchisch)
Sehr respektvoll und unterstützend

Was hat Dir am meisten an Deinem Arbeitsplatz im Hotel gefallen?

(z. B. Teamkultur, Gästeinteraktion, Arbeitsplatzgestaltung)
Gästeinteraktion

2. Einfluss auf deine Karriere

Wie hat Deine Zeit im Hotel Deine berufliche Entwicklung beeinflusst?

(z.B. neue Karrieremöglichkeiten, Verbesserung von Fähigkeiten, Veränderung der Berufsperspektive)
Das Gesamtverständnis der Prozesse für meine nachfolgende Stellen im Tourismus

Gibt es Kontakte aus Deiner Zeit bei den LUMEGA-Betrieben, mit welchen Du noch heute in Verbindung stehst? Falls ja, welche?

So, wie der Zufall es wollte durch meine jetzige Stelle bin ich wieder mit Monika und Peter in Kontakt.

Was denkst Du, welche Eigenschaften oder Qualifikationen aus Deiner Zeit bei den LUMEGA-Betrieben haben Dir besonders in der Karriere geholfen?

Die Leidenschaft mit Stolz einen Dienstleistungsberuf auszuüben.

Heute Tätigkeit:

Geschäftsführerin Stiftung zum Glockenhaus /
Hotel Glockenhof in Zürich